

Manual Ocorrências Retorno



Sumário

Apresentação	2
Home	2
Definição do Idioma	3
Ocorrências Retorno	4
Editar Registro	5
Visualizar Panorâmica	6
Deletar o Registro	7
Contatos Multi Portal	8

Apresentação

Prezado usuário, agradecemos a escolha de um produto da Multi Portal.

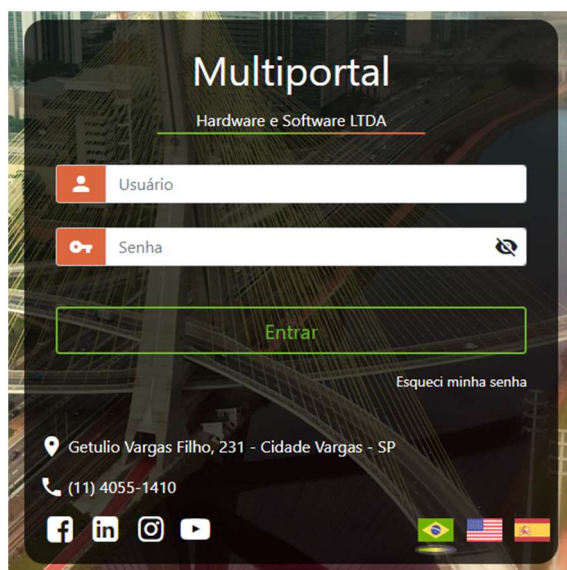
A Multi Portal é focada no desenvolvimento de hardware e software com alta tecnologia para seguimento de rastreamento.

O Manual de usuário é o guia que vai lhe permitir o uso de forma correta, fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho. Leia o manual atentamente e siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC através do telefone **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estão à sua disposição.

Home

Prezado usuário, através do e-mail você receberá um link da Multi Portal para acesso ao software, nesse e-mail consta a senha padrão que deve ser alterada após o primeiro acesso.



Definição do Idioma

O software da Multi Portal é disponibilizado em três idiomas:

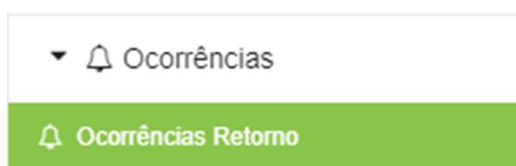
- ✓ **Português (Brasil)**
- ✓ **English (United States)**
- ✓ **Español**

Para selecionar o idioma basta clicar sobre seta ao lado do campo Língua e selecionar a língua desejada conforme ilustra a imagem abaixo:
























Ocorrências Retorno

Este menu é destinado para visualizar as datas de retorno das ocorrências. Através deste também é possível cadastrar uma nova ocorrência e prestar tratativa para as ocorrências com as datas de retorno adicionadas.






É importante ressaltar que neste menu aparecerão somente os cadastros das ocorrências que contiverem a data de retorno adicionada, estas só estarão disponíveis para visualização, de acordo com o horário adicionado.

Ocorrências Retorno								
Novo Limpar Excel Pdf HTML								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Último Evento	Último Operador
  	30808499	MINIV4	Aberto	15/09/2022 12:33	15/09/2022 12:32	08/10/2022 17:38	PROXIMIDADE	system
  	31207840	PLACACHRIS	Andamento	07/10/2022 11:48	07/10/2022 11:47	08/10/2022 11:47	Panico	system
  	31207177	PLACA TESTE	Aberto	07/10/2022 09:50	07/10/2022 09:49	08/10/2022 09:49	Panico	system
  	30753624	MINIV4	Aberto	12/09/2022 05:05	12/09/2022 05:05	05/10/2022 12:20	PROXIMIDADE	system
  	30757597	MINIV4	Aberto	12/09/2022 12:23	12/09/2022 12:23	05/10/2022 12:15	PROXIMIDADE	system
  	30803496	MINI-4GV3 VIVO	Aberto	15/09/2022 06:21	15/09/2022 06:21	05/10/2022 12:10	PROXIMIDADE	system
  	30808500	MINI-4GV3 VIVO	Andamento	15/09/2022 12:33	15/09/2022 12:32	05/10/2022 11:55	PROXIMIDADE	system

Total:7

Editar Registro

Essa ação permite editar o registro da ocorrência no menu:




Ocorrência Status								
Novo Pesquisar Limpar Parâmetros Relatório em lote								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
   Editar Registro	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Através desta aba o usuário poderá editar determinadas informações entre as abas **Dados Gerais**, **Acompanhamento da Ocorrência** e **Imagens**.

*De acordo com o andamento/tratativa da ocorrência, altere o status do cadastro. Lembre-se de clicar em **Atualizar** sempre que editar ou alterar qualquer dado do cadastro.

Visualizar Panorâmica

Essa ação serve para visualizar o veículo no mapa, para visualizar as posições no momento da ocorrência.

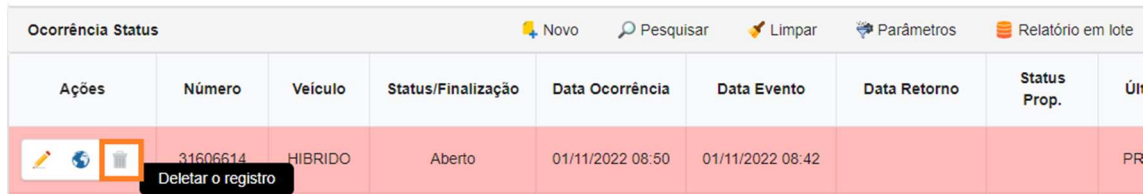
Ocorrência Status								
Novo Pesquisar Limpar Parâmetros Relatório em lote								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Ú
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PF
<div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Visualizar Panorâmica</div>								




Irá abrir o mapa, onde será possível fazer a visualização das posições:



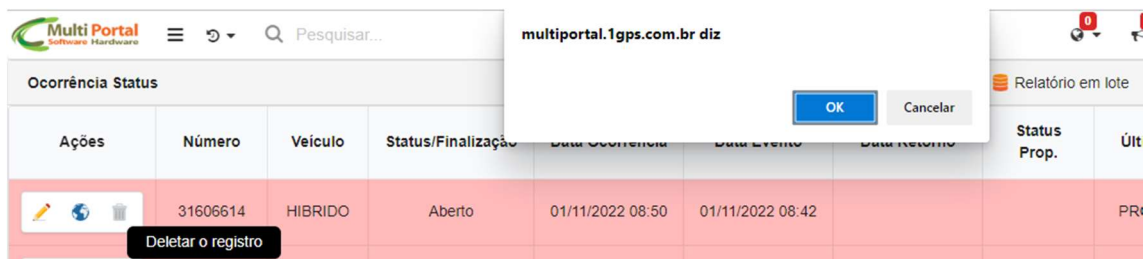
Deletar o Registro




Esta ação é destinada para efetuar a exclusão do cadastro da Ocorrência Status.



Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Para deletar, basta confirmar a exclusão do cadastro com o clique em OK.



Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Contatos Multi Portal

Caso haja alguma dúvida referente às informações passadas, entre em contato com a central de atendimento Multi Portal através do telefone: **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estarão à disposição para seu auxílio.



Endereço

Rua Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas

CEP 04318-030 - São Paulo / SP Brasil

www.mportal.com.br

contato@mportal.com.br

+55 11 4055-1410