

# Manual Ocorrências Status



## Sumário

Apresentação .....	2
Home .....	2
Definição do Idioma .....	3
Ocorrências Status.....	4
Editar Registro .....	4
Visualizar Panorâmica .....	5
Deletar o Registro.....	6
Parâmetros .....	7
Contatos Multi Portal.....	9

## Apresentação

Prezado usuário, agradecemos a escolha de um produto da Multi Portal.

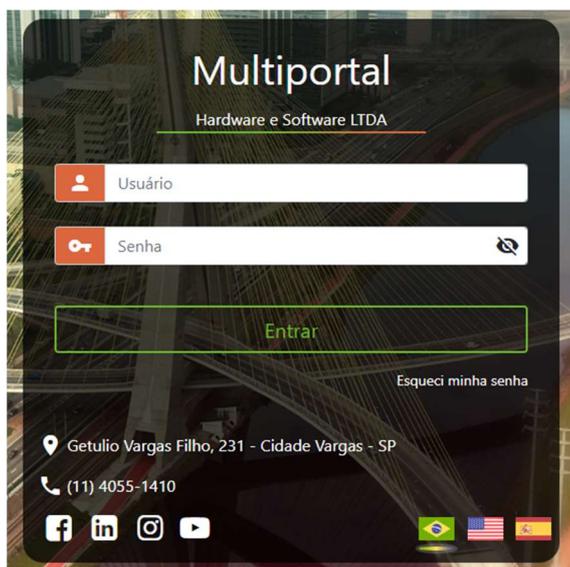
A Multi Portal é focada no desenvolvimento de hardware e software com alta tecnologia para seguimento de rastreamento.

O Manual de usuário é o guia que vai lhe permitir o uso de forma correta, fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho. Leia o manual atentamente e siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC através do telefone **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estão à sua disposição.

## Home

Prezado usuário, através do e-mail você receberá um link da Multi Portal para acesso ao software, nesse e-mail consta a senha padrão que deve ser alterada após o primeiro acesso.



## Definição do Idioma

O software da Multi Portal é disponibilizado em três idiomas:

- ✓ **Português (Brasil)**
- ✓ **English (United States)**
- ✓ **Español**

Para seleccionar o idioma basta clicar sobre seta ao lado do campo Língua e seleccionar a língua desejada conforme ilustra a imagem abaixo:



## Ocorrências Status

Este menu é destinado para visualizar o status de cada ocorrência do portal.

Além disso, este menu também possibilita a exclusão de ocorrências em massa, isto é, efetuar a exclusão de ocorrências com o status em aberto, andamento entre outros.

O usuário também poderá utilizar este menu para excluir todas as ocorrências do portal de uma só vez, caso seja necessário.



## Editar Registro

Essa ação permite editar o registro da ocorrência no menu:

Ocorrência Status								
Novo    Pesquisar    Limpar    Parâmetros    Relatório em lote								
Ações	Número	Veiculo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
   Editar Registro	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Através desta aba o usuário poderá editar determinadas informações entre as abas **Dados Gerais**, **Acompanhamento da Ocorrência** e **Imagens**.

\*De acordo com o andamento/tratativa da ocorrência, altere o status do cadastro. Lembre-se de clicar em **Atualizar** sempre que editar ou alterar qualquer dado do cadastro.

## Visualizar Panorâmica

Essa ação serve para visualizar o veículo no mapa, para visualizar as posições no momento da ocorrência.

Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Ú
	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PF

Irá abrir o mapa, onde será possível fazer a visualização das posições:



## Deletar o Registro

Esta ação é destinada para efetuar a exclusão do cadastro da Ocorrência Status.

Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Deletar o registro

Para deletar, basta confirmar a exclusão do cadastro com o clique em OK.

Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Deletar o registro

OK Cancelar

## Parâmetros

Está ação serve para fazer alterações em massa nas ocorrências:



Após clicar na opção, irá aparecer a tela para escolher as alterações que deseja executar nas ocorrências:

**Parâmetros**

Exclusão ou alteração de status de ocorrências em massa \*Se nenhum campo for informado, serão excluídas/alteradas TODAS as ocorrências

**Tipo:**

Selecion

**Status/Finalização:**

**Eventos:**

**Regras:**

**Placa:**

**Proprietário:**

**Grupo Veículos:**

**Fabricante:**

**Tipo** – Nesse campo é selecionado se será uma exclusão ou uma alteração em massa.

**Status/Finalização** - Neste campo o usuário deverá selecionar o status/finalização das ocorrências que deseja deletar ou alterar. Após esta seleção, deverá clicar em Alterar todas, assim o portal irá executar o tipo escolhido para todas as ocorrências com o status selecionado neste campo.

**Eventos** - Neste campo o usuário deverá selecionar o evento das ocorrências que deseja fazer a alteração, essa opção serve de filtro para as ocorrências que deseja selecionar.

**Regras** - Neste campo o usuário deverá selecionar a regra das ocorrências que deseja fazer as alterações, esse campo serve de filtro para as ocorrências que deseja selecionar.

**Placa** – Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por placa, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências da placa selecionada.

**Proprietário** - Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por proprietário, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências das placas vinculadas a esse proprietário.

**Grupo Veículos** - Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por Grupo veículos, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências das placas vinculadas a esse grupo de veículos.

**Fabricante** – Neste campo é possível escolher os fabricantes de equipamentos que deseja apagar as ocorrências, então todos os veículos que possuem equipamentos desse fabricante selecionado terão ocorrências vinculadas alteradas.

**Selecionar novo Status para as ocorrências** – Quando selecionado o tipo Alteração, esse campo irá aparecer, ele servirá para escolher o status que vai ser alterado para as ocorrências.

***É importante ressaltar que caso o usuário clique sobre a opção deletar todas sem selecionar algum parâmetro (Status/Finalização, Eventos, Regras) o portal deletará todas as ocorrências.***

## Contatos Multi Portal

Caso haja alguma dúvida referente às informações passadas, entre em contato com a central de atendimento Multi Portal através do telefone: **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estarão à disposição para seu auxílio.



### Endereço

*Rua Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas*

*CEP 04318-030 - São Paulo / SP Brasil*

*[www.mportal.com.br](http://www.mportal.com.br)*

*[contato@mportal.com.br](mailto:contato@mportal.com.br)*

*+55 11 4055-1410*