

Manual Ocorrências Status



Sumário

Apresentação	2
Home	2
Definição do Idioma	3
Ocorrências Status.....	4
Editar Registro	4
Visualizar Panorâmica	5
Deletar o Registro.....	6
Parâmetros	7
Contatos Multi Portal.....	9

Apresentação

Prezado usuário, agradecemos a escolha de um produto da Multi Portal.

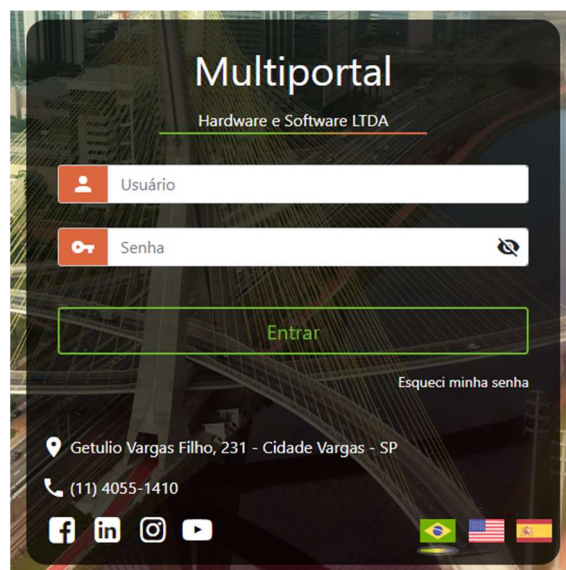
A Multi Portal é focada no desenvolvimento de hardware e software com alta tecnologia para seguimento de rastreamento.

O Manual de usuário é o guia que vai lhe permitir o uso de forma correta, fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho. Leia o manual atentamente e siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC através do telefone **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estão à sua disposição.

Home

Prezado usuário, através do e-mail você receberá um link da Multi Portal para acesso ao software, nesse e-mail consta a senha padrão que deve ser alterada após o primeiro acesso.



Definição do Idioma

O software da Multi Portal é disponibilizado em três idiomas:

- ✓ **Português (Brasil)**
- ✓ **English (United States)**
- ✓ **Español**

Para seleccionar o idioma basta clicar sobre seta ao lado do campo Língua e seleccionar a língua desejada conforme ilustra a imagem abaixo:



Ocorrências Status

Este menu é destinado para visualizar o status de cada ocorrência do portal.




Além disso, este menu também possibilita a exclusão de ocorrências em massa, isto é, efetuar a exclusão de ocorrências com o status em aberto, andamento entre outros.

O usuário também poderá utilizar este menu para excluir todas as ocorrências do portal de uma só vez, caso seja necessário.



Editar Registro

Essa ação permite editar o registro da ocorrência no menu:




Ocorrência Status								
Novo Pesquisar Limpar Parâmetros Relatório em lote								
Ações	Número	Veiculo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
   Editar Registro	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Através desta aba o usuário poderá editar determinadas informações entre as abas **Dados Gerais**, **Acompanhamento da Ocorrência** e **Imagens**.

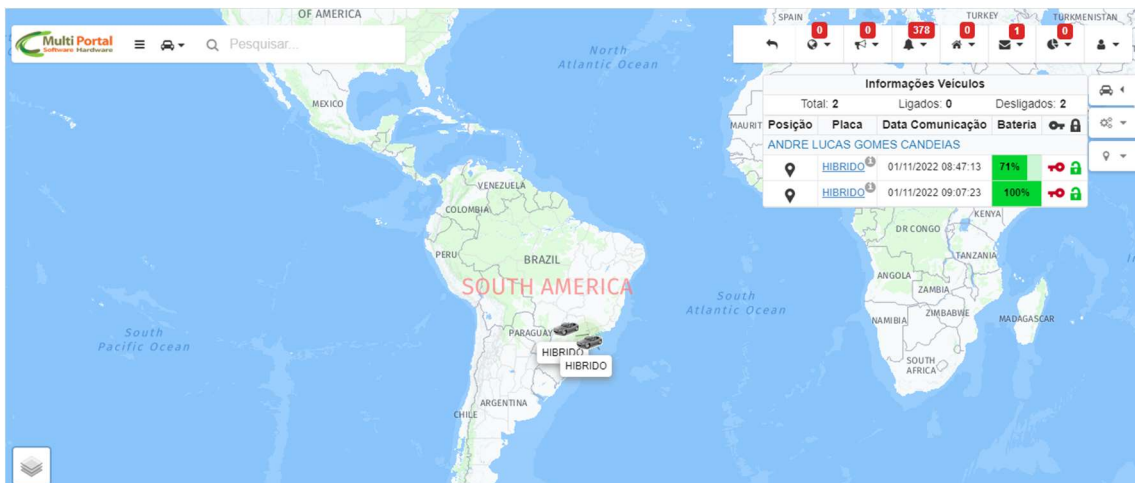
*De acordo com o andamento/tratativa da ocorrência, altere o status do cadastro. Lembre-se de clicar em **Atualizar** sempre que editar ou alterar qualquer dado do cadastro.

Visualizar Panorâmica

Essa ação serve para visualizar o veículo no mapa, para visualizar as posições no momento da ocorrência.




Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Ú
   Visualizar Panorâmica	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PF

Irá abrir o mapa, onde será possível fazer a visualização das posições:






Deletar o Registro

Esta ação é destinada para efetuar a exclusão do cadastro da Ocorrência Status.

Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Deletar o registro

Para deletar, basta confirmar a exclusão do cadastro com o clique em OK.

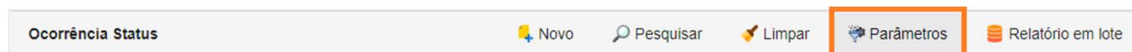
Ocorrência Status								
Ações	Número	Veículo	Status/Finalização	Data Ocorrência	Data Evento	Data Retorno	Status Prop.	Últ
  	31606614	HIBRIDO	Aberto	01/11/2022 08:50	01/11/2022 08:42			PR

Deletar o registro

OK Cancelar

Parâmetros

Está ação serve para fazer alterações em massa nas ocorrências:



Após clicar na opção, irá aparecer a tela para escolher as alterações que deseja executar nas ocorrências:

Parâmetros

Exclusão ou alteração de status de ocorrências em massa *Se nenhum campo for informado, serão excluídas/alteradas TODAS as ocorrências

Tipo:
 Selecion

Status/Finalização: Todos

Eventos: Todos

Regras: Todas

Placa:

Proprietário:

Grupo Veículos:

Fabricante: Todos

Tipo – Nesse campo é selecionado se será uma exclusão ou uma alteração em massa.

Status/Finalização - Neste campo o usuário deverá selecionar o status/finalização das ocorrências que deseja deletar ou alterar. Após esta seleção, deverá clicar em Alterar todas, assim o portal irá executar o tipo escolhido para todas as ocorrências com o status selecionado neste campo.

Eventos - Neste campo o usuário deverá selecionar o evento das ocorrências que deseja fazer a alteração, essa opção serve de filtro para as ocorrências que deseja selecionar.

Regras - Neste campo o usuário deverá selecionar a regra das ocorrências que deseja fazer as alterações, esse campo serve de filtro para as ocorrências que deseja selecionar.

Placa – Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por placa, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências da placa selecionada.

Proprietário - Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por proprietário, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências das placas vinculadas a esse proprietário.

Grupo Veículos - Neste campo será possível fazer o filtro de ocorrência por Grupo veículos, assim todas as alterações executadas serão para ocorrências das placas vinculadas a esse grupo de veículos.

Fabricante – Neste campo é possível escolher os fabricantes de equipamentos que deseja apagar as ocorrências, então todos os veículos que possuem equipamentos desse fabricante selecionado terão ocorrências vinculadas alteradas.

Selecionar novo Status para as ocorrências – Quando selecionado o tipo Alteração, esse campo irá aparecer, ele servirá para escolher o status que vai ser alterado para as ocorrências.

É importante ressaltar que caso o usuário clique sobre a opção deletar todas sem selecionar algum parâmetro (Status/Finalização, Eventos, Regras) o portal deletará todas as ocorrências.

Contatos Multi Portal

Caso haja alguma dúvida referente às informações passadas, entre em contato com a central de atendimento Multi Portal através do telefone: **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estarão à disposição para seu auxílio.



Endereço

Rua Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas

CEP 04318-030 - São Paulo / SP Brasil

www.mportal.com.br

contato@mportal.com.br

+55 11 4055-1410