

Manual Rastreamento - Comandos



Sumário

Apresentação	2
Home	2
Definição do Idioma	3
Comandos.....	4
Contatos Multi Portal.....	7

Apresentação

Prezado usuário, agradecemos a escolha de um produto da Multi Portal.

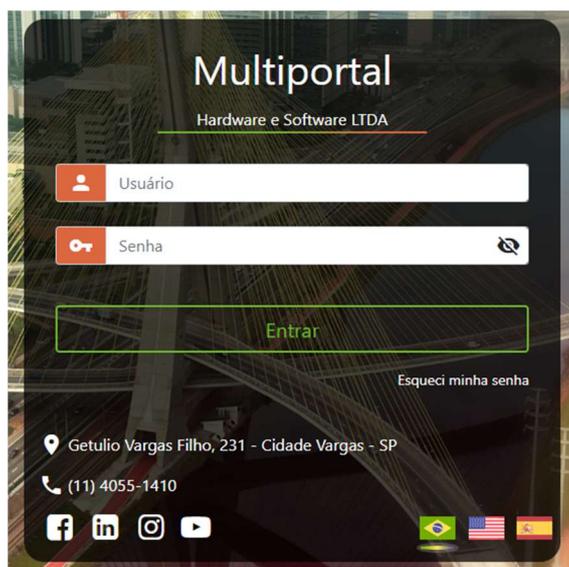
A Multi Portal é focada no desenvolvimento de hardware e software com alta tecnologia para seguimento de rastreamento.

O Manual de usuário é o guia que vai lhe permitir o uso de forma correta, fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho. Leia o manual atentamente e siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC através do telefone **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estão à sua disposição.

Home

Prezado usuário, através do e-mail você receberá um link da Multi Portal para acesso ao software, nesse e-mail consta a senha padrão que deve ser alterada após o primeiro acesso.



Definição do Idioma

O software da Multi Portal é disponibilizado em três idiomas:

- ✓ **Português (Brasil)**
- ✓ **English (United States)**
- ✓ **Español**

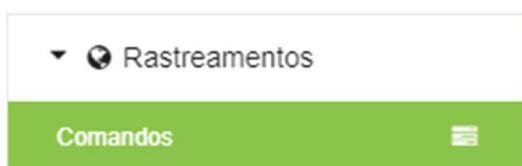
Para selecionar o idioma basta clicar sobre seta ao lado do campo Língua e selecionar a língua desejada conforme ilustra a imagem abaixo:



Comandos

Este menu permite realizar alterações nas configurações do equipamento de forma remota, para o comando ser enviado para o equipamento corretamente, é **preciso** o rastreador estar comunicando com a plataforma, já que o comando é enviado via servidor (GPRS) para o equipamento.

Para mandar um comando entre no menu **Rastreamento > Comandos**:



É possível fazer a pesquisa **por Placa, Dispositivo, Proprietário, Empresa e Grupo de Veículos**:



Atenção: Se a pesquisa for realizada por **Proprietário, Empresa e Grupo de Veículos**, o comando será enviado para **TODOS** os equipamentos que estão nesse vinculados no Proprietário, Empresa ou Grupo de Veículos.

Após colocar a placa do veículo e selecionar, clique em Listar Comandos:



Envio de comando

Pesquisa por: Placa

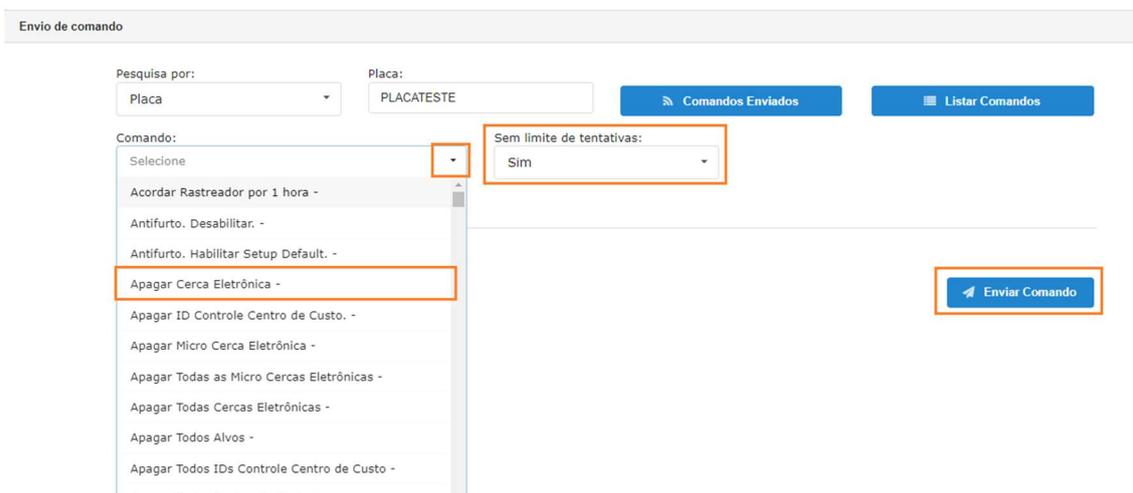
Placa: PLACATESTETE

Comandos Enviados

Listar Comandos

Irá aparecer os comandos que o modelo do rastreador suporta e estão implementados na plataforma.

Escolha o comando que deseja enviar para a placa, e depois clique em **Enviar comando**:



Envio de comando

Pesquisa por: Placa

Placa: PLACATESTETE

Comandos Enviados

Listar Comandos

Comando:

Selezione

- Acordar Rastreador por 1 hora -
- Antifurto. Desabilitar. -
- Antifurto. Habilitar Setup Default. -
- Apagar Cerca Eletrônica -
- Apagar ID Controle Centro de Custo. -
- Apagar Micro Cerca Eletrônica -
- Apagar Todas as Micro Cercas Eletrônicas -
- Apagar Todas Cercas Eletrônicas -
- Apagar Todos Alvos -
- Apagar Todos IDs Controle Centro de Custo -
- Apagar Todos Centros de Custo -

Sem limite de tentativas: Sim

Enviar Comando

O campo **Sem Limite de Tentativas** quando marcado **NÃO** irá delimitar a quantidade de comandos enviados para o equipamento, quando marcado **SIM** não terá limites de envio até ser aceito pelo equipamento, a plataforma vai permanecer com o envio do comando.

Para confirmar se o equipamento recebeu o comando, clique em **Listar comandos**.

Envio de comando

Pesquisa por: Placa Comandos Enviados Listar Comandos

Status	Data cadastro	Hora Envio	Tentativas	Usuário	Comando	Descrição	Dispositivo	Placa	Usuário cancelado	Data cancelado
Enviado	11/08/2022 12:13:32	11/08/2022 12:14:32	1 / 0		Posição Automática. 20 seg		RST	PLACATESTE		
Enviado	22/07/2022 14:44:19	22/07/2022 14:46:50	2 / 0		Bloqueador: Desativar		RST	PLACATESTE		
Enviado	22/07/2022 09:25:10	22/07/2022 09:25:45	0 / 0		Bloqueador: Desativar		RST	PLACATESTE		
Enviado	22/07/2022 09:20:22	22/07/2022 09:20:51	0 / 0		Bloqueador: Desativar		RST	PLACATESTE		
Enviado	22/07/2022 09:20:22	22/07/2022 09:20:51	1 / 0		Bloqueador: Desativar		RST	PLACATESTE		

Na coluna de **Status** será exibido os seguintes Status:

Enviado – Quando o comando é enviado pela plataforma e executado/aceito pelo equipamento.

Pendente – Quando o comando ainda não foi recebido pelo equipamento.

Recusado - Quando o equipamento “entende” o comando enviado, mas está em um formato incorreto e por isso não foi executado.

Não Suportado – Quando o comando é enviado pela plataforma, mas o equipamento não suporta o comando recebido.

Cancelado – Quando o comando é cancelado pelo sistema, ou pelo próprio usuário.

Contatos Multi Portal

Caso haja alguma dúvida referente às informações passadas, entre em contato com a central de atendimento Multi Portal através do telefone: **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estarão à disposição para seu auxílio.



Endereço

Rua Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas

CEP 04318-030 - São Paulo / SP Brasil

www.mportal.com.br

contato@mportal.com.br

+55 11 4055-1410