

Manual Rota Distribuição



Sumário

Apresentação	2
Home	2
Definição do Idioma	3
Rota distribuição	4
Garagens	4
Veículos	8
Entregas.....	9
Planilha de entregas	10
Aba Dados Gerais	12
Aba Alertas	15
Aba Comandos	17
Upload do arquivo.....	17
Entregas controle.....	18
Mapa entregas – Edição	20
Aba Entregas	20
Aba Entrega Seleccionada	23
Aba Rota Entregas	24
Menu Entregas – Visualização.....	25
Aba Entregas	25
Aba Entrega selecionada.....	26
Aba Rota Entregas	27
Entregas APP	28

Contatos Multi Portal..... 31

Apresentação

Prezado usuário, agradecemos a escolha de um produto da Multi Portal.

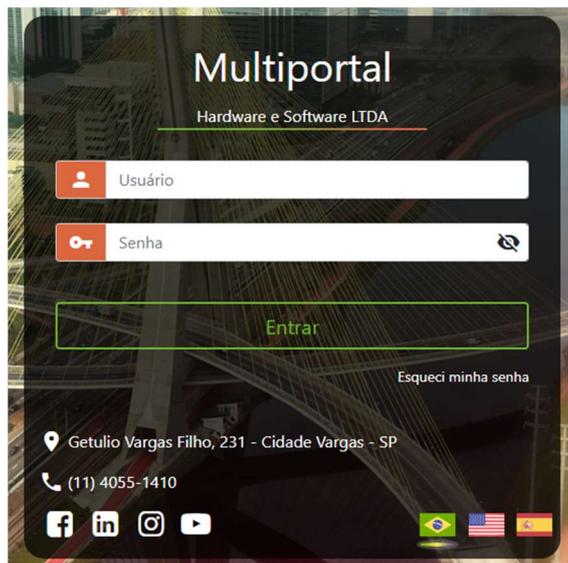
A Multi Portal é focada no desenvolvimento de hardware e software com alta tecnologia para seguimento de rastreamento.

O Manual de usuário é o guia que vai lhe permitir o uso de forma correta, fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho. Leia o manual atentamente e siga corretamente as instruções de uso do produto e mantenha-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC através do telefone **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estão à sua disposição.

Home

Prezado usuário, através do e-mail você receberá um link da Multi Portal para acesso ao software, nesse e-mail consta a senha padrão que deve ser alterada após o primeiro acesso.



Definição do Idioma

O software da Multi Portal é disponibilizado em três idiomas:

- ✓ **Português (Brasil)**
- ✓ **English (United States)**
- ✓ **Español**

Para selecionar o idioma basta clicar sobre seta ao lado do campo Língua e selecionar a língua desejada conforme ilustra a imagem abaixo:



Rota distribuição

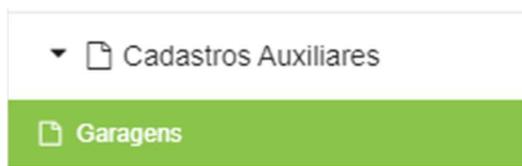
Rota distribuição foi criado para acompanhar rotas pré-definidas de entregas e coletas via plataforma, sendo possível distribuir as rotas entre veículos, e verificando se os horários estão sendo seguidos, sendo possível enviar mensagens do aplicativo **Rastreamento Veicular**, com status da entrega pelo motorista que está fazendo a rota.

Iremos mostrar nesse manual como é feito o **passo a passo** de cadastro na plataforma.

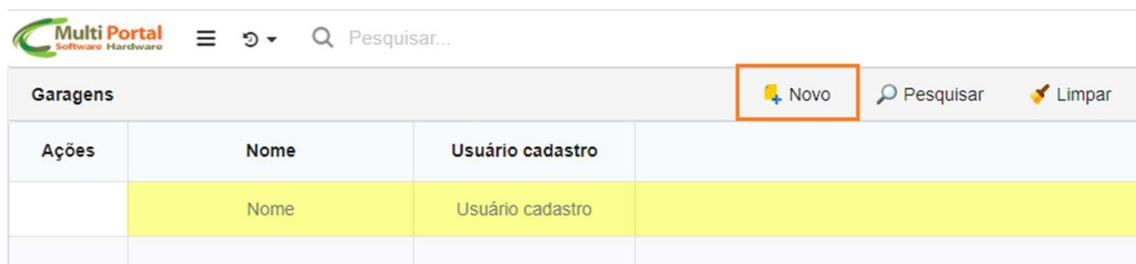
Garagens

Primeiramente devemos criar **garagens**, a garagem se trata do ponto inicial ou final da rota, seria o ponto de partida/ou chegada do veículo em questão.

Para criar uma garagem entre no menu **Cadastros Auxiliares > Garagens**:



Para criar uma garagem, clique em **Novo**:



Garagens			
Ações	Nome	Usuário cadastro	
	Nome	Usuário cadastro	

Adicione o nome da garagem e clique no ícone indicado para adicionar um endereço a essa garagem:

Garagem

 Salvar
  Voltar

* Campos obrigatórios

Nome:

Endereço:  Remover

Empresa / Proprietário:  

Na tela de endereço preencha os campos obrigatórios:

Endereço

 Voltar
  Ajuda

* Campos obrigatórios

Tipo: *

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Bairro:

CEP:

Cidade: * 

* Se informar a latitude e longitude, quando clicar em Geolocalização vai procurar por eles e não pelo endereço.

Latitude:

Longitude:

Geolocalizar

Tipo: Informamos se esse endereço se trata de um endereço Residencial, comercial ou correspondência (Caixa Postal)

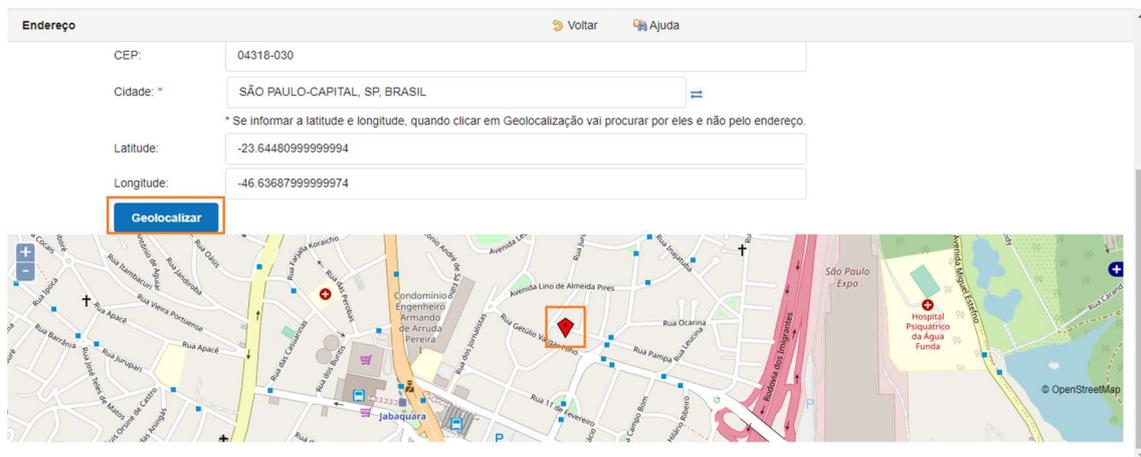
Endereço: Nome da Rua, Avenida, Rodovia entre outras, da respectiva garagem.

Número: Número do Local.

Cidade: Nome da cidade, selecione clicando no ícone, pesquise a cidade e novamente clique no registro, ao selecionar irá voltar para a tela de endereço novamente.

Os campos não obrigatórios servem para complemento do endereço, temos a opção de acrescentar a latitude e a longitude para pesquisar o endereço, se informar a latitude e longitude, quando clicar em Geolocalização a procura será pelas coordenadas, e não pelo endereço.

Após preencher os campos obrigatórios, é preciso clicar no botão **Geolocalizar**, assim o sistema irá confirmar o endereço e assim gravar o local exato da garagem.



Depois de Geolocalizar, clique em voltar:

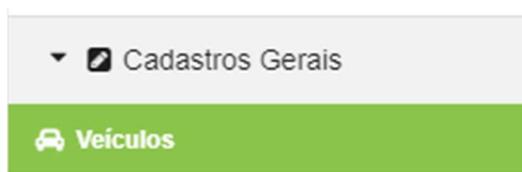
Pode ser adicionado também uma empresa ou proprietário a essa garagem, clique no botão indicado para pesquisar e selecionar empresa ou proprietário:



Após preenchidos os campos corretamente, clique em **Salvar**.

Veículos

Após cadastrado a nova garagem, é preciso realizar o vínculo dela com o veículo, para fazer esse vínculo, entre no menu **Cadastro Gerais > Veículos**:



Pesquise a placa que deseja fazer o vínculo e clique em **Editar registro**:

Veículos						 Novo	 Limpar	 Impressão	 Alterar Status
Ações	Código	Frota	Placa	Chassi	Dispos				
  			TESTE	ACABEAD20F4423C	ACABEAD2				

Após entrar na tela, selecione a garagem que deseja vincular a placa:

Garagem Partida: Garagem destino:

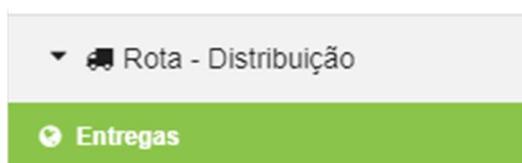
Garagem Partida: Ponto inicial da rota, onde o veículo começará o dia.

Garagem Destino: Ponto final da rota, onde o veículo irá terminar o dia, este campo é opcional.

Entregas

Esse menu serve para subir a planilha com as entregas que deveram ser feitas no sistema, nele também é possível fazer a criação de cada entrega separadamente.

Para o upload da planilha, entre no menu **Rota - Distribuição > Entregas**:



Após entrar no menu entregas, clique em **Carregar arquivo**:



Na tela carregar arquivo é possível baixar um arquivo de exemplo, nesse arquivo que serão adicionadas as entregas:



Planilha de entregas

Nessa planilha cada linha irá representar uma entrega a ser realizada, já a planilha inteira é a rota completa a ser executada.

Após baixar a planilha, será preciso preencher os campos, sempre prestando atenção no formato que deverá ser seguido:

Colunas em **verde** são obrigatórios.

Colunas em **amarelo** não são obrigatórios.

lat	Long	CEP	Numero	Placa	Romaneio	Nome Cliente	Tipo	Repique	Dt Entrega/Coleta	Hora Entrega/Coleta	NF
-23.0	-46.0	1227000	100	FVG1456	2541	José da Silva	PE	SIM	11/11/2013	09h00	1254
-22.0	-45.03	1227010	130	FVG1456	2541	Carlos Souza	PC	NÃO	11/11/2013	10h20	2147

Tipo Mercadoria	Valor	Recebedor	Supervisor da Operação	Macro Região	Endereço	Peso (kg)
Garrafas de Água	R\$ 10,00	José da Silva	Marcos	SP Capital	Avenida Paulista, 200, sao paulo, SP	100
Bolsas	R\$ 50,00	Manoel Fernandes	Marcos	SP Litoral	Avenida Higienopolis, 100, higienopolis, sao paulo, sp	5

Lat – Latitude do local da entrega Ex.: -23.6832765.

Long – Longitude do local da entrega Ex.: -46.5874760.

Caso o CEP não seja preenchido esse campo servirá para Geolocalizar o endereço.

CEP – CEP do endereço da entrega, esse campo não pode receber caracteres especiais como o traço separando os números. Ex.: 0564800.

Número - número da residência onde será realizado a entrega.

Placa – Placa do veículo que irá realizar a entrega.

Romaneio – Número do romaneio que está vinculado essa entrega.

Nome cliente – Nome do cliente que irá receber a entrega.

Tipo – Nesse campo pode ser adicionado 4 tipos sendo eles:

PE: Ponto de Entrega, **PC:** Ponto de Coleta, **PI:** Ponto Inicial ou **PF:** Ponto Final

Repique - Quando SIM é um retorno, mas não muda nada na regra é apenas mais uma informação.

Data Entrega/Coleta – data que será realizada essa entrega/coleta, seguindo o padrão de data **dd/mm/aaaa**, Ex.: 22/11/2022.

Hora Entrega/Coleta – Hora que será realizado essa entrega/coleta, seguindo o padrão de hora 01h30, sempre colocando a letra “h”.

NF – Número da Nota Fiscal que está relacionado com a entrega.

Tipo Mercadoria – Descritivo do tipo de mercadoria.

Valor – Valor da entrega que está sendo feita.

Recebedor – Cliente que irá receber a entrega.

Supervisor da Operação – Supervisor que está acompanhando a operação.

Macro Região – Descreve de uma forma mais ampla onde será feita a entrega/coleta, Ex.: São Paulo Capital

Endereço – Endereço onde será feito a entrega, sendo necessário seguir o padrão de endereço, número e bairro. **Ex.: R. Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas**

Peso (kg) – Peso da carga que está sendo levada.

Tamanho (m3) – Tamanho da carga que está sendo levada.

Após preencher as entregas, salve no computador para fazer o upload na plataforma.

Aba Dados Gerais

Para escolher a planilha com as entregas, clique em **Escolha um Arquivo:**



Após selecionar o arquivo ainda é necessário configurar outras informações antes de clicar em Upload.



Deseja que o sistema informe o nome automaticamente - Se marcarmos essa opção o campo nome desaparecerá e o sistema nomeará a planilha com um código.

Nome Rota – Nome que será atribuído a rota.

Deseja que o sistema informe a data de monitoramento automaticamente - Caso o sistema informe automaticamente as datas, serão considerados os intervalos da data das entregas, colocando os horários de início e fim nesse cadastro.

Usar Região Zonas - Desmarcar esta opção, essa função serve para um futuro desenvolvimento ainda não programado.

Grupo Trabalho - Desmarcando a opção anterior, essa opção não vai mais aparecer.

Computar entregas no mesmo endereço como 1 - Com essa opção marcada, entregas no mesmo endereço serão computadas como uma, ao invés de aparecer vários pontos em um mesmo local, aparecerá apenas um informando todas as entregas existentes. Veículo passando por este ponto, todas as entregas alteraram o status para "entregue"

Atualizar Status por Aproximação - Com essa opção marcada, o sistema utilizará as posições (data GPS) do veículo para validar as entregas.

Outras formas de validação seriam utilizando o aplicativo **Rastreamento Veicular**. O motorista com seu login e senha, acessa o aplicativo e no menu entregas insere a placa desejada. Com isso, serão carregadas todas as entregas referentes aquele veículo. Selecionando a entrega desejada podemos alterar o status dela.

Limitar Entregas Por Dia - Limite de entregas que podem ser feitos pelo veículo.

Limitar Km Por Dia - Limite de Quilômetros que podem ser rodados em um dia pelo veículo.

Distribuir todas as entregas – Essa opção irá distribuir as entregas para todos os carros disponíveis no sistema, se os veículos estiverem no limite diário (entregas, km, cubagem, pesagem), distribuir mesmo assim até completar todas as entregas.

Veículos - Voltar ao Ponto de Origem – Quando marcado a garagem onde o veículo começou o dia, será a garagem onde ele irá terminar o dia.

Distribuir de modo Igual para todos os Veículos disponíveis – Se tiver 20 entregas e 5 veículos disponíveis, o sistema irá distribuir 4 para cada veículo mesmo que o limite diário for de 60 entregas por veículo.

Tipo Distribuição de modo Igual – é o campo onde será selecionado a maneira que o sistema irá distribuir as entregas entre os veículos, **Só vai funcionar se o "Distribuir de modo Igual" estiver ativado**

Usar veículos fora da região para completar as entregas – Caso seja atingido o limite diário dos veículos na região, as entregas serão distribuídas para veículos fora da região.

Tempo mínimo dentro cerca – Tempo que o veículo precisa ficar no local da entrega para contar a entrega.

Somente passar pelos Pontos – Quando marcado a entrega já será contabilizada somente passando pelo ponto da entrega, não considera que o veículo parou no ponto, somente passou por ele.

Distância - Computar Entrega – Essa distância formara uma área em volta da entrega, onde servira como cerca para contabilizar as entregas quando entrar dentro da cerca.

Checa Tempo Período (Abaixo) - Serve para ativar a função “Checa Tempo Médio de distância entre Entregas”.

Checa Tempo Médio de distância entre Entregas - O Checa Tempo Período tem que estar clicado para funcionar, o tempo médio é calculado com a velocidade média de 40 km/h

Tempo médio entrega – Será o tempo médio desejado entre as entregas.

*** Se os horários estiverem preenchidos no cadastro de veículo, os campos abaixo serão desconsiderados**

Hora Inicial.

Hora Final.

Replica Diariamente – Quando marcado a entrega será gerada para todos os dias, sem necessidade de criar a rota novamente.

Aba Alertas

Essa aba serve para configurar os alertas que deveram ser criados quando chegar na entrega, quando sair da entrega, entre outros.

Carregar arquivo Ajuda

Dados Gerais **Alertas** Comandos

E-mails Adicionar

suporte@mportal.com.br Remover

Sms Adicionar

1140551410 Remover

Gerar Alerta ao sair da Rota:

Distância Sair da Rota: (Metros)

Informar Entrega Chegada:

Informar Entrega Saída:

Informar Entrega Atraso - Chegada:

Informar Entrega Atraso - Saída:

Informar quando todas entregas finalizadas: (Status diferente de: Trânsito)

Gera alerta central:

Gera Alerta Cliente:

E-mails – Esse campo serve para adicionar os e-mails que receberam os alertas.

Sms – Esse campo serve para adicionar os números de celulares que receberam os SMS de alertas.

Gerar Alerta ao sair da Rota – Ao selecionar essa opção, o sistema irá monitorar os veículos, se caso ele sair do perímetro da rota, será gerado uma alerta.

Distância Sair da Rota – Esse campo funciona quando selecionado a opção acima, serve para o sistema saber qual a distância que deve ser considerada fora da rota.

Informar Entrega Chegada – Irá enviar um alerta quando o veículo chegar na entrega.

Informar Entrega Saída - Irá enviar um alerta quando o veículo sair da entrega.

Informar Entrega Atraso – Chegada - Irá enviar um alerta quando o veículo atrasar a chegada no local da entrega.

Informar Entrega Atraso – Saída - Irá enviar um alerta quando o veículo atrasar a saída do local da entrega.

Informar quando todas as entregas finalizadas – Irá gerar um alerta assim que todas as entregas da rota forem entregues.

Gera alerta central – Quando selecionado irá gerar um alerta para o cliente e para os administradores da plataforma.

Gera Alerta Cliente – Quando selecionado, será gerado um alerta para o cliente vinculado.

Aba Comandos



Essa aba serve para quando na chegada da entrega ou saída, o veículo receba um comando, **mas precisa tomar alguns cuidados** com esses comandos, já que ele necessita que o equipamento que esteja no veículo tenha comunicação no momento do envio do comando, **já que todos os comandos enviados pela plataforma são enviados via GPRS para os equipamentos.**

Upload do arquivo

Após configurar todos esses campos, clique no botão na **Aba Dados Gerais > Upload**, assim serão lidos os dados da planilha, configurando com as opções selecionadas.



Entregas controle

Nessa opção conseguimos visualizar/editar as informações referente a uma rota (Planilha) carregada no sistema.

Como por exemplo; código da rota, quantidade de entregas, se está para replicar ou não, status da rota, se está concluída ou não, entre outras informações.

Para editar uma rota basta apenas pesquisar pela mesma e **clique no ícone da pasta (editar registro)**.

Entregas Controle								
Ações	Código	Nome	Código Replicado	Replica	Status	Quantidade Veiculos	Total Entregas	Quantidade Entregue
   	69116	Rota Manual		Não	Reprocessado	1	2	0

Também tem como fazer a alteração nas entregas separadamente, para isso clique no **ícone de mapa (Entregas)**, assim pode ser visualizado todas as entregas dessa rota.

Entregas Controle				
Ações	Código	Nome	Código Replicado	Replica
     Entregas	69116	Rota Manual		Não

No ícone de carro (**Veículos**) é possível visualizar os veículos que estão relacionados nessa rota, podendo alterar informações de entregas.

Entregas Controle					
Ações	Código	Nome	Código Replicado	Replica	Statu
   	69116	Rota Manual		Não	Reprocess

Também sendo possível fazer a pesquisa dos veículos que estão disponíveis no sistema para executar entregas, clicando no botão **Veículos Disponíveis**.

Entregas Controle					
					

Na tela que irá carregar é possível fazer a pesquisa de todos os carros disponíveis:

Veículos								
Ações	Código	Placa	Empresa	Proprietário	Peso (Kg)	Peso Dia (Kg)	Cubagem (m3)	Cubagem (m3)
<input type="checkbox"/>		AZC7579	MULTIORTAL.	MULTI PORTAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
<input type="checkbox"/>		KVG-7344	BÓRÚ TECH	RAFAEL				
<input type="checkbox"/>		KXH-4868	BÓRÚ TECH	RAFAEL				
<input type="checkbox"/>		MOVEL-COMERCIAL		TESTE-MOVEL				
<input type="checkbox"/>		PZS2D76	MULTIORTAL.	MULTI PORTAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
<input type="checkbox"/>		TESTE		MULTIORTAL.				
<input type="checkbox"/>		TSO1995		ACESSO MDVR				

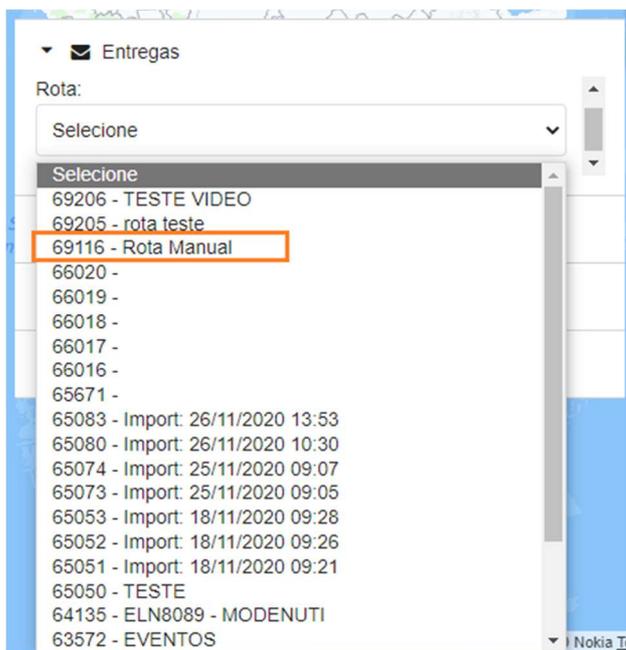
Mapa entregas – Edição

Nesse menu é possível mudar a rota, mudando a ordem das entregas e as rotas que devem ser seguidas pelos veículos.

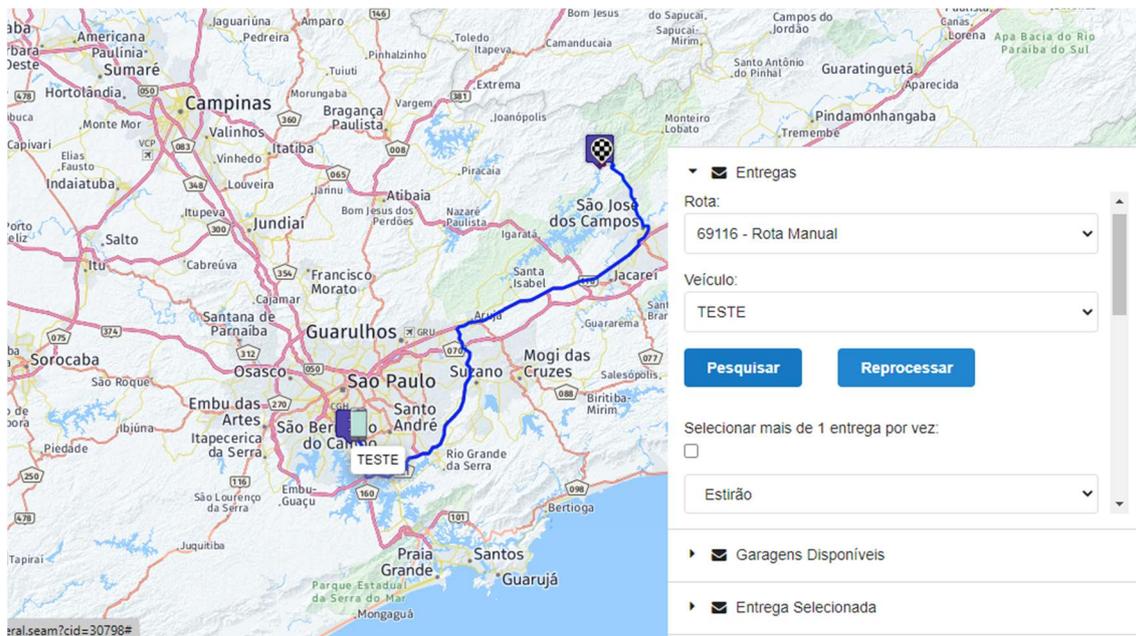


Aba Entregas

Após entrar no menu, escolha a rota que deseja visualizar, depois de escolher a rota é possível escolher qual veículo que ver nessa rota, ou se quer ver todos os veículos:

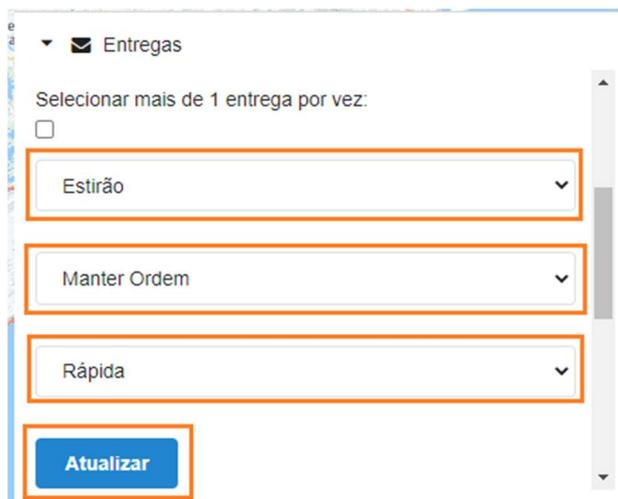


Após selecionar a rota, **selecione o veículo** que deseja ver e assim vai aparecer no mapa a posição mais recente e a rota que foi predefinida para o veículo.



Descendo um pouco na aba **Entregas**, é possível escolher as opções de como a rota deve ser criada, após mudar as opções clique em **Atualizar** para assim atualizar a rota.

Se selecionado **Selecionar mais de 1 entrega por vez:** apenas a entrega que foi selecionada será alterada pelo sistema.



Logo abaixo é possível visualizar a garagem de partida, e a garagem de estacionamento do veículo, e os status das entregas.

▼ Entregas

Distância Total: 168 Km 363 Metros

Partida: [Teste multiportal Rota](#)

Estacionamento: [Teste multiportal Rota](#)

Total: 2

1	TESTE	Em trânsito	No horário
2	TESTE	Em trânsito	No horário

► Garagens Disponíveis

► Entrega Seleccionada

Aba Entrega Seleccionada

Se selecionado alguma entrega, na aba **Entrega Seleccionada** irá aparecer informações da entrega, e será possível alterar a ordem dela na rota, também o tipo dela, e qual veículo que deve realizar a entrega dela no sistema.

▼  Entrega Seleccionada

Endereço: Rua Getúlio Vargas Filho, Jabaquara, São Paulo - SP, Brasil

Ordem: 1 Será Sequência: Não Alterar ▼

Data: 25/11/2022

Hora: 13:00

Peso (Kg): 0.0

Tamanho (m): 0.0

Tipo pesquisa: Entregas ▼

Veículo: TESTE - Entregas Dia: 2 ▼

Após selecionado as alterações cliquem em **Atualizar**:

▼  Entrega Seleccionada

Tamanho (m): 0.0

Tipo pesquisa: Entregas ▼

Veículo: TESTE - Entregas Dia: 2 ▼

- Atualiza a Navegação do veículo

- Clique para adicionar novas rotas no mapa

Atualizar

Aba Rota Entregas

Nessa Aba é possível visualizar todos os endereços por onde a rota foi traçada, sendo possível fazer a impressão dessa informação para o motorista do veículo:

▶  Entregas

▶  Garagens Disponíveis

▶  Entrega Seleccionada

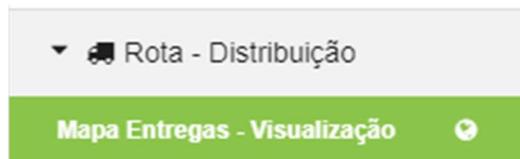
▼  Rota Entregas

[Mostrar](#) [Imprimir](#) [Limpar](#)

Tempo Rota: 2h 58m
Distância Rota: 168 Km 363 Metros
Siga em direção à Rua João Wesley na Rua Pampa. Percorra 295 m.
Vire à direita na Rua Leucina. Percorra 63 m.
Vire à direita na Rua Getúlio Vargas Filho. Percorra 21 m.
A Rua Getúlio Vargas Filho está próxima.
Siga em direção à Rua Campo Bom na Rua Getúlio Vargas Filho.

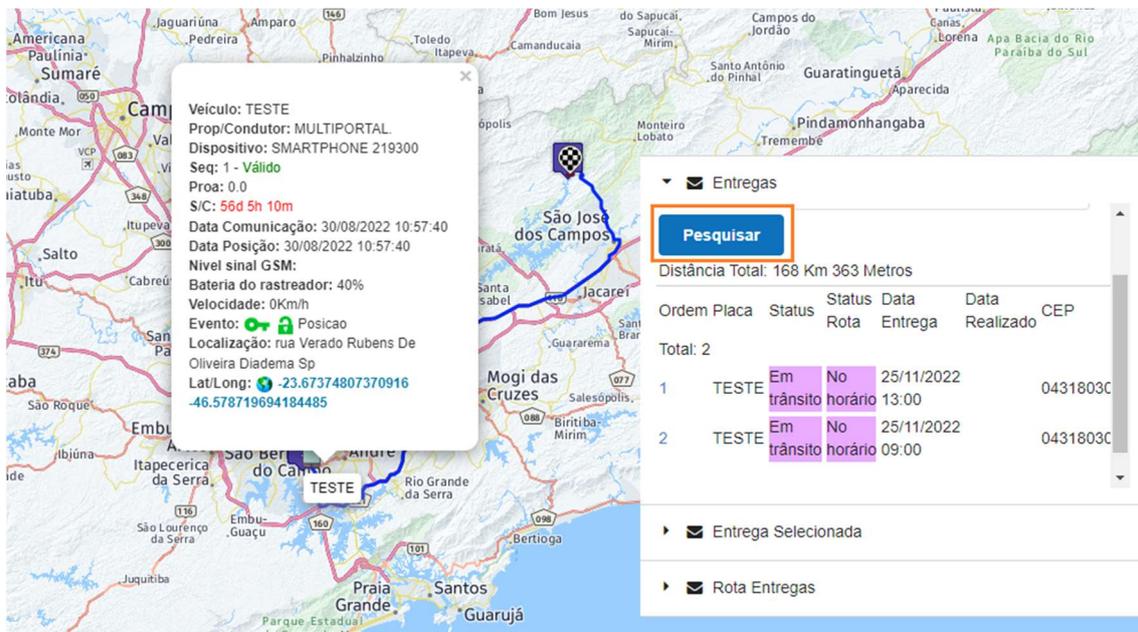
Menu Entregas – Visualização

Nesse menu é possível fazer a visualização da rota, das entregas e veículos, e qual o status da entrega naquele momento, nesse menu também é possível alterar os status das entregas.



Aba Entregas

A primeira **aba Entregas**, serve para selecionar a Rota que deseja visualizar, e os veículos que deseja ver no mapa, selecionando Rota e Veículo, clique em **Pesquisar**, irá aparecer no mapa a rota selecionada e o veículo:



Veículo: TESTE
 Prop/Condutor: MULTIPORTAL
 Dispositivo: SMARTPHONE 219300
 Seq: 1 - **Válido**
 Proa: 0.0
 S/C: **56d 5h 10m**
 Data Comunicação: 30/08/2022 10:57:40
 Data Posição: 30/08/2022 10:57:40
 Nível sinal GSM:
 Bateria do rastreador: 40%
 Velocidade: 0Km/h
 Evento: Posicao
 Localização: rua Verado Rubens De Oliveira Diadema Sp
 Lat/Long: -23.67374807370916 -46.578719694184485

Entregas

Pesquisar

Distância Total: 168 Km 363 Metros

Ordem	Placa	Status	Status Rota	Data Entrega	Data Realizado	CEP
Total: 2						
1	TESTE	Em trânsito	No horário	25/11/2022 13:00		04318030
2	TESTE	Em trânsito	No horário	25/11/2022 09:00		04318030

Entrega Selecionada

Rota Entregas

Clicando no número da entrega, irá selecionar ela:

Ordem	Placa	Status	Status Rota	Data Entrega	Data Realizado	CEP
Total: 2						
1	TESTE	Em trânsito	No horário	25/11/2022 13:00		0431803C
2	TESTE	Em trânsito	No horário	25/11/2022 09:00		0431803C

Aba Entrega selecionada

Após selecionar, na aba **Entrega selecionada** irá aparecer as informações dessa entrega, sendo possível selecionar se o serviço já foi entregue, qual o seu status, e se está no horário correto, ou atrasado:

▼  Entrega Selecionada

Código: 4721384

Cliente: MARIA

Endereço: Rua Getúlio Vargas Filho, Jabaquara, São Paulo - SP, Brasil

Data: 25/11/2022

Hora: 13:00

Entregue: Não ▼

Status Entrega: Em trânsito ▼

Status Rota: No horário ▼

[Atualizar](#)

Após alterar alguma informação, para salvar, clique em **Atualizar**.

Aba Rota Entregas

Nessa aba é possível visualizar todos os endereços por onde a rota foi traçada, sendo possível fazer a impressão dessa informação para o motorista do veículo:

▶  Entregas

▶  Entrega Seleccionada

▼  Rota Entregas

Mostrar

Imprimir

Limpar

Tempo Rota: 2h 58m

Distância Rota: 168 Km 363 Metros

Siga em direção à Rua João Wesley na Rua Pampa. Percorra 295 m.

Vire à direita na Rua Leucina. Percorra 63 m.

Vire à direita na Rua Getúlio Vargas Filho. Percorra 21 m.

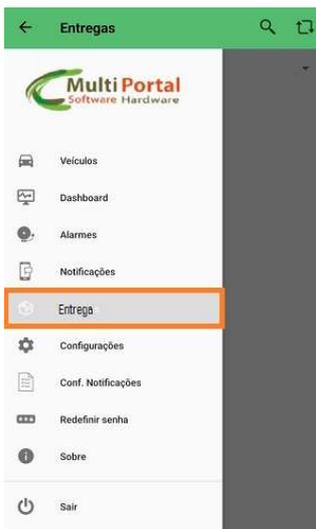
A Rua Getúlio Vargas Filho está próxima.

Siga em direção à Rua Campo Bom na Rua Getúlio Vargas Filho.

Entregas APP

No APP de **Rastreamento Veicular** é possível fazer a mudança de status das entregas, atualizando como está a entrega em tempo real.

Para enviar os status pelo APP, entre no menu **Entregas**:



Após entrar pesquise pela placa do veículo que está fazendo a entrega, depois de digitado a placa, clique em **pesquisar**:



Depois de pesquisado a placa irá aparecer as entregas que esse carro possui:



Clique na entrega para verificar as informações dela:



Para mudar o status da entrega, clique e segure, irá aparecer os status que podem ser enviados.



Para enviar o status, clique no status que deseja, assim a entrega irá aparecer com o status desejado no sistema:



Contatos Multi Portal

Caso haja alguma dúvida referente às informações passadas, entre em contato com a central de atendimento Multi Portal através do telefone: **(11) 4055-1410**, onde profissionais aptos estarão à disposição para seu auxílio.



Endereço

Rua Getúlio Vargas Filho, 231 - Cidade Vargas

CEP 04318-030 - São Paulo / SP Brasil

www.mportal.com.br

contato@mportal.com.br

+55 11 4055-1410